



# CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBA CĒSU 1.PAMATSKOLA

Reģ. Nr. 4412900314

Juridiskā adrese: Bērzaines iela 5, Cēsis, Cēsu novads, LV - 4101

Faktiskā adrese: Gaujas iela 17, Cēsis, Cēsu novads, LV - 4101

Tālrunis: 64120467, e-pasts: cesis1sk@skolas.cesis.lv;

<http://cesu1pamatskola.anazana.com>

APSTIPRINĀTS

Cēsu 1.pamatskolas direktore

 A. Avena

Rīkojums Nr.1-10/81 no 25.09.2018.

## IZGLĪTOJAMO SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

*Izstrādāta saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības  
likuma  
XI nodaļas 70. punkta (2.) daļu*

### I VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Lai efektīvi pasargātu izglītojamos no vardarbības, Cēsu 1.pamatskolas darbiniekiem ir jāuzņemas preventīva, rīcībā balstīta, aktīva līdzdalība bērnu tiesību aizsardzības jautājumos.
2. Darbinieku uzdevums ir pienācīgi reaģēt uz ikvienu iesniegtu ziņojumu vai sūdzību par iespējamu izglītojamā interešu aizskārumu vai apdraudējumu izglītojamā drošībai.
3. Izglītojamie saņem informāciju par sūdzību iesniegšanas iespēju un kārtību.
4. Sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas primārais mērķis ir identificēt ikvienu iespējamu izglītojamā interešu aizskārumu vai apdraudējumu, un to novērst.
5. Visās darbībās, kas skar sūdzību un ziņojumu izskatīšanu, iesaistīto personu pienākums ir ievērot konfidencialitāti, un informāciju par izglītojamo var izpaust tikai tiktāl, cik tas nepieciešams sūdzības izskatīšanai.

### II SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

6. Sūdzību par jebkādu izglītojamā interešu aizskārumu var iesniegt mutiski, rakstiski vai elektroniski (e-klasē vai e-pastā):
  - 6.1. klases audzinātājam;
  - 6.2. direktorei;
  - 6.3. direktora vietniekiem
  - 6.4. lietvedei;
  - 6.5. jebkuram Cēsu 1.pamatskolas darbiniekam.
7. Sūdzību var iesniegt izglītojamais, viņa klasesbiedri vai izglītojamā vecāki/ likumīgie pārstāvji.

### III SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

8. Katrā gadījumā, kad saņemta sūdzība, sūdzības saņēmējam ir pienākums tās saturu protokolēt (e-klases sadaļā individuālās sarunas vai rakstot sarunas protokolu) un informēt par to direktori.



9. Skola veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalstu un palīdzību izglītojamam, nodrošinot:
  - 9.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
  - 9.2. izglītojamā drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņojot policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret izglītojamo, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka izglītojamam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša izglītojamā vai citu personu dzīvību vai veselību;
  - 9.3. vecāku/ likumīgo pārstāvju informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud bērna intereses.
10. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu izglītības iestāde informē izglītojamo un/vai izglītojamā vecākus/likumīgos pārstāvjus rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai izglītojamā tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
11. Sūdzības izskatīšanas laikā tiek veiktas šādas darbības un aizpildīta dokumentācija (ja nepieciešams):
  - 11.1. individuālas pārrunas;
  - 11.2. pārrunas klases kolektīvā;
  - 11.3. telefonsaruna vai tikšanās ar izglītojamā vecākiem/likumīgajiem pārstāvjiem;
  - 11.4. tikšanās ar izglītības iestādes vadību;
  - 11.5. izglītības iestādes vadības sapulce;
  - 11.6. rakstisks situācijas izklāsts vai sarunu protokols;
  - 11.7. sūdzības fiksēšana e-žurnāla sadaļā individuālās sarunas;
  - 11.8. rakstisks ziņojums izglītojamā vecākiem/likumīgajiem pārstāvjiem e-žurnālā un/vai dienasgrāmatā
12. Ja pēc sūdzības izskatīšanas uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad izglītojamajam un viņa vecākiem/likumīgajiem pārstāvjiem ir tiesības prasīt citu instanču palīdzību (policija, bāriņtiesa u.c.)
13. Skola ir tiesīga atstāt sūdzību bez izskatīšanas šādos gadījumos:
  - 13.1. ja sūdzības saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs;
  - 13.2. ja sūdzības teksts objektīvi nav salasāms vai saprotams.

#### IV NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI

14. Iepazīšanos ar "Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību" izglītojamie apliecinā ar parakstu un tā tiek veikta mācību gada sākumā (septembrī) vai divu nedēļu laikā pēc šīs kārtības grozījumu un papildinājumu spēkā stāšanās brīža.
15. Klases audzinātājiem ir obligāti jāveic izglītojamo vecāku/likumīgo pārstāvju informēšana par "Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību" mācību gada sākumā (septembrī) un divu nedēļu laikā pēc šīs kārtības grozījumu un papildinājumu spēkā stāšanās brīža.